

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通  
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：20140

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請針對公部門組織舉例說明何謂「組織發展」與「組織變革」？同時列舉政府機關在推動上述的組織變革時可能面臨的挑戰與困境、以及如何克服？（25分）
- 二、當代公部門的挑戰之一，即在於妥善管理日新月異的施政知識，並提升組織學習的能力。請設想為了在政府機關中推動知識管理與組織學習，須要克服那些困境？以及如何克服這些困境？（25分）
- 三、請舉例說明三種常見的「公私協力（public private partnership）」類型？並進一步闡述政府機關在妥善管理這些公私協力的專案時，通常會面臨那些挑戰？（25分）
- 四、何謂「電子民主或數位民主（electronic / digital democracy）」？何謂「開放政府資料（open government data）」？請舉一個實際案例，闡述開放政府資料如何在數位民主中扮演重要的功能，同時也凸顯數位民主可能的限制與困境？（25分）